

Dipartimento AGRICOLTURA, AMBIENTE, ALIMENTI

Composizione della Commissione Paritetica

Cognome e nome	Ruolo	Corso di Studio
IAFFALDANO Nicolaia	Presidente	STAF (L25)
DELFINE Sebastiano	Componente	STA (L26)
LIMA Giuseppe	Componente	STAF (L25)
MAIURO Lucia	Componente	STA (L26)
BOCCALONE Francesco Maria	Rappresentante degli studenti	STA (L26)
PALLOTTA Alberto	Rappresentante degli studenti	STAM (LM70)
STISCIA Nicola	Rappresentante degli studenti	STAF (L25)

La Relazione annuale 2021 è articolata nelle seguenti parti:

- Parte generale
- Scheda Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Agrarie e Forestali (L25)
- Scheda Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Alimentari (L26)
- Scheda Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie Agrarie (LM69)
- Scheda Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie Alimentari (LM70)
- Scheda Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie Forestali e Ambientali (LM73)

Parte generale

1) Composizione della CPDS

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) del Dipartimento Agricoltura, Ambiente (DiAAA) e Alimenti è stata riconfermata dal Consiglio di Dipartimento in data 18/02/2021 (verbale n.3) secondo quanto previsto dall'art. 4 del Regolamento di funzionamento della Commissione Paritetica Docenti Studenti che prevede che: "I componenti della Commissione rimangono in carica due anni. A seguito delle votazioni svoltesi in data 28 e 29 ottobre 2020 per il rinnovo delle rappresentanze studentesche negli organi dell'Università degli Studi del Molise, alla CPDS sono stati destinati solo due studenti, invece dei quattro elegibili: il dott. Alberto Pallotta e il sig. Nicola Stiscia eletti con DR n. 880 del 30 ottobre 2020. In seguito al sollecito del Presidente prof.ssa Nicolaia Iaffaldano che evidenziava la non pariteticità della componente studentesca, in data 4 novembre 2021 con D.R. n. 1160 il sig. Boccalone Francesco Maria (L26) è stato nominato rappresentante degli studenti in carica sino a novembre 2022. Tuttavia, a causa del permanere della carenza di uno studente la CPDS del DiAAA, sulla base di quanto deliberato dal Senato Accademico, ha cooptato, in maniera formale e informale, alcuni studenti invitandoli a partecipare alle diverse riunioni della CPDS al fine di garantire la pariteticità e di raccogliere informazioni utili per assicurare il processo di assicurazione della qualità.

RELAZIONE ANNUALE 2021 - COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

2) Principali attività della CPDS

Le attività svolte dalla CPDS a partire da gennaio 2021 ad oggi sono di seguito sintetizzate:

- riunioni ufficiali della CPDS con redazione dei relativi verbali;
- incontri non ufficiali tra docenti della CPDS e studenti, avvenuti sia negli studi dei docenti che in aula, durante le pause tra le lezioni, per poter raccogliere informazioni utili aggiuntive per le finalità della CPDS;
- lavoro individuale di tutti i componenti della CPDS;
- condivisione della documentazione dei dati e delle informazioni raccolte attraverso creazione di una cartella *google drive*;
- trasmissione delle informazioni della CPDS (incontri, solleciti, criticità sollevate da studenti, ecc) anche attraverso un gruppo *WhatsApp*.

Le riunioni ufficiali della CPDS (previa comunicazione E-mail) sono avvenute il 21/7/2021; 26/10/2021; 23/11/2021; 06/12/2021; 13/12/2021. Va sottolineato che la partecipazione degli studenti è stata la seguente: per il Sig. Stiscia 100%; per il Sig. Pallotta il 25% e per il neo eletto Sig. Boccalone il 100%.

Il giorno 30 Giugno 2021 il Presidente della CPDS prof.ssa Iaffaldano ha partecipato ad un seminario organizzato dalla CRUI, tenuto dal Prof. Turri, dal titolo "Il ruolo delle CPDS per AQ della didattica e l'accreditamento dei Corsi di Studio", successivamente in collaborazione con la prof.ssa Cecilia Ricci è stata invitata dal PQA a tenere un seminario di formazione rivolto a tutte le CPDS dell'Ateneo.

In particolare, per la stesura delle relazioni della CPDS, sono stati ascoltati gli studenti della componente studentesca e non solo. La CPDS si è riunita in maniera informale e mediante comunicazione ufficiale. Le date delle convocazioni sono state concordate e condivise collegialmente.

Per la redazione delle relazioni annuali L25, L26, LM70, LM69 e LM73 la CPDS oltre che ascoltare gli studenti, ha utilizzato le seguenti fonti:

- Relazione annuale della CPDS 2020
- Scheda SUA-CdS 2020
- Rilevazione Opinioni degli Studenti
- Schede degli insegnamenti
- Relazioni sul monitoraggio delle proposte del RRIC, SMA e CPDS svolte dalle UGQ
- Avanzamento carriere-Analisi per attività didattica
- Scheda di monitoraggio 2019 aggiornata al 10.10.2020
- Rapporto del Riesame Ciclico aggiornata al 31.07.2020
- Relazione annuale del Nucleo di valutazione
- Dati ALMALAUREA

Dall'analisi e valutazioni delle fonti esaminate e dall'ascolto di numerosi studenti il cui ruolo è stato fondamentale sono state redatte cinque relazioni annuali (L25, L26, LM69, LM70, LM73). Inoltre, nella parte introduttiva oltre a contenere informazioni a livello di Dipartimento (come sopra riportato) segue una tabella riassuntiva con le principali criticità individuate per ciascun corso e le possibili linee di azioni proposte.

RELAZIONE ANNUALE 2021 - COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

CORSO DI STUDIO	PRINCIPALI CRITICITÀ	LINEE DI AZIONE PROPOSTE
L25	<p>1.Integrazione tra formazione teorica con quella pratica</p> <p>2.Orientamento</p> <p>3.Internazionalizzazione</p>	<p>1. promuovere le esercitazioni in campo, in laboratorio e visite didattiche.</p> <p>2. migliore raccordo con le scuole superiori; promuovere seminari presso le scuole e visite presso i laboratori; aggiornamento e monitoraggio della pagina web del CdS e creazione di profili social.</p> <p>3.fondo sostegno giovani in mobilità; programmare giornate di formazione/informazione con testimonial; raccordarsi con le sedi estere per conseguire il maggior numero di CFU all'estero.</p>
L26	<p>1.Integrazione tra formazione teorica con quella pratica</p> <p>2.Orientamento</p> <p>3.Internazionalizzazione</p>	<p>1.pruomuovere le esercitazioni in campo, in laboratorio e visite didattiche.</p> <p>2.migliore raccordo con le scuole superiori; promuovere seminari presso le scuole e visite presso i laboratori; aggiornamento e monitoraggio della pagina web del CdS e creazione di profili social.</p> <p>3.fondo sostegno giovani in mobilità; programmare giornate di formazione/informazione con testimonial; raccordarsi con le sedi estere per conseguire il maggior numero di CFU all'estero.</p>
LM69	<p>1. Internazionalizzazione</p> <p>2. Attività tecnico-pratiche</p>	<p>1. fondo sostegno giovani in mobilità; programmare giornate di formazione/informazione con testimonial; raccordarsi con le sedi estere per conseguire il maggior numero di CFU all'estero.</p> <p>2. promuovere le attività pratiche, i tirocini presso aziende al fine di accompagnare lo studente nel processo formativo e favorire l'inserimento nel mondo del lavoro.</p>
LM70	<p>1.Internazionalizzazione</p> <p>2. Attività tecnico-pratiche</p>	<p>1. promuovere attraverso giornate di formazione/informazione l'internazionalizzazione, strumento importante sia per migliorare le competenze linguistiche sia quelle trasversali (<i>soft skill</i>) attraverso i programmi Erasmus e Erasmus+, ma anche il Double Degree; raccordarsi con le sedi estere per conseguire il maggior numero di CFU all'estero.</p> <p>2. promuovere le attività pratiche, i tirocini presso aziende al fine di accompagnare lo studente sia nel processo formativo e favorire l'inserimento nel mondo del lavoro.</p>
LM73	<p>1. Internazionalizzazione</p> <p>2. orientamento e tutorato diretti al sostegno degli studenti nell'intero percorso formativo universitario, con un'attenzione particolare per gli studenti in difficoltà in quanto iscritti con riserva alla laurea magistrale</p>	<p>1. promuovere il processo di internazionalizzazione attraverso svolgimento del tirocinio all'estero; incontri per l'orientamento programmatici (es. ERASMUS) sia durante le lezioni, che anche in dibattiti con studenti al ritorno di esperienze formative all'estero (in ambito ERASMUS e dottorato); continuare a raccordarsi con le sedi estere ospitanti relativamente ai programmi di insegnamento per consentire il conseguimento di un maggior numero di CFU all'estero</p> <p>2. promuovere la figura dello studente tutor a supporto degli studenti in difficoltà.</p>

RELAZIONE ANNUALE 2021 - COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Campobasso, 13/12/2021

Il Presidente della CPDS

Prof.ssa Nicolaia IAFFALDANO



Dipartimento Agricoltura, Ambiente e Alimenti

Corso di laurea in SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI (CLASSE L26)

Composizione della Commissione Paritetica

Cognome e nome	Ruolo	Corso di Studio
IAFFALDANO Nicolaia	Presidente	STAF (L25)
DELFINE Sebastiano	Componente	STAM (LM 70)
LIMA Giuseppe	Componente	STAF (L25)
MAIURO Lucia	Componente	STA (L26)
BOCCALONE Francesco Maria	Rappresentante degli studenti	STA (L26)
PALLOTTA Alberto	Rappresentante degli studenti	STAM (LM70)
STISCIA Nicola	Rappresentante degli studenti	STA (L25)

Quadro	
A	<p><i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.</i></p> <p>L'analisi del seguente quadro fa riferimento al rilevamento delle opinioni degli studenti relative all'A.A. 2020-21 svoltosi in modalità telematica a causa dell'emergenza COVID e, come tale, ha subito profonde variazioni rispetto ai precedenti questionari ANVUR. Dalla loro analisi, tranne pochissime eccezioni, scaturisce un quadro abbastanza positivo per l'intero CdS, anche se è confermato il dato emerso nelle relazioni dei precedenti anni relativo alla bassa percentuale di questionari compilati rispetto agli studenti iscritti e frequentanti. È opportuno sottolineare, però, che le domande dei nuovi questionari sono state per lo più incentrate su aspetti socio-ambientali, come ad esempio localizzazione degli studenti e disponibilità di attrezzature e software, pertanto, tali questionari poco restituiscono sul reale grado di soddisfazione degli stessi studenti relativamente alla didattica.</p> <p>Per poter sviluppare al meglio il seguente quadro la componente docente ha effettuato colloqui con gli studenti e sviluppato un breve questionario (verbale CPDS n.2 del 26/11/2021) da sottoporre agli studenti, sia durante le lezioni che durante momenti di pausa in cui è stato richiesto di evidenziare criticità e punti di forza del proprio corso di laurea e al contempo eventuali proposte correttive e/o di potenziamento.</p> <p>Criticità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ orari delle lezioni durante la giornata spesso non compatibili con i mezzi di trasporto penalizzando alcuni pendolari costretti a perdere parte delle lezioni; ➤ distribuzione degli insegnamenti durante la settimana poco razionale; ➤ ripetizione degli stessi argomenti in più insegnamenti; ➤ poche attività laboratoriali e poche visite sul campo particolarmente accentuato nel periodo di pandemia; ➤ mancanza di pause durante le lezioni per alcuni insegnamenti. <p>Punti di forza</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ disponibilità, chiarezza e preparazione della maggior parte dei docenti; ➤ presenza di laboratori ben attrezzati e competitivi.

Considerato il periodo di emergenza sanitaria, alcune delle azioni correttive hanno subito un forte rallentamento. Molti suggerimenti riportati nella relazione dello scorso anno della CPDS sono stati presi in carico dal CCdS e dall'UGQ e sono in linea con il monitoraggio delle azioni correttive del Riesame Ciclico (All.8.1 verbale CCdS n.5/2021). Le attività di tutoraggio, suggerite nella RA della CPDS 2020, hanno restituito un feedback positivo soprattutto per quel che riguarda il tutoraggio svolto dagli studenti nell'assistere e supportare i colleghi nelle difficoltà di carattere didattico e nell'analisi e interpretazione del piano di studio. Relativamente all'analisi della carriera degli studenti (ob. 2.7 RRiC 2020) e al loro incrocio con le opinioni degli studenti al fine di individuare insegnamenti critici e di ridurre gli abbandoni (RA CPDS 2020) l'azione correttiva, ancora in corso, prevista dal CCdS e dall'UGQ (all. 8.2 verbale CCdS n.5 /2021) prevede il coinvolgimento e il supporto di 2 studenti tutor.

Proposte:

La CPDS formula le seguenti proposte da recepire ed attuare entro l'arco temporale 2022-24:

- continuare a sensibilizzare gli studenti nella corretta compilazione dei questionari mediante incontri/seminari finalizzati a spiegare le finalità delle singole domande (CCdS, UGQ, nucleo di valutazione);
- fornire un questionario semplificato a supporto del questionario ANVUR al fine di monitorare ed eventualmente correggere tempestivamente eventuali criticità (UGQ e rappresentanti degli studenti);
- istituire un link in cui, attraverso un modulo, gli studenti possono sporgere reclami di natura didattica, amministrativa, organizzativa ecc. (UGQ con il supporto della Segreteria didattica);
- continuare ad incrociare i questionari sulle opinioni degli studenti con le loro carriere per una migliore valutazione dei singoli insegnamenti ed eventualmente tracciare gli insegnamenti critici (UGQ con gli studenti tutor);
- continuare a formare e valorizzare la figura dello studente tutor (Segreteria didattica).

B *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.*

Dall'analisi della scheda SUA (sez. B quadri b3, b4, b6), delle schede di insegnamento, del breve questionario predisposto dalla CPDS sottoposto agli studenti e dei colloqui informali intercorsi con gli studenti non si riscontrano criticità in merito ai materiali e agli ausili didattici. La maggioranza degli studenti, fatta eccezione per pochi insegnamenti, sostiene che i testi di riferimento indicati e il materiale didattico reso disponibile (dispense e slides proiettate a lezione) appaiono corrispondenti al programma del corso di insegnamento e coerenti con gli obiettivi formativi.

Relativamente ai laboratori gli studenti riconoscono la presenza di laboratori attrezzati e competitivi, di contro, però, richiedono la possibilità di aumentare, ma soprattutto di recuperare le attività pratiche e laboratoriali che hanno subito una radicale sospensione durante l'emergenza COVID e che risultano fondamentali per integrare la formazione teorica con quella pratica.

In riferimento al potenziamento delle attività tecnico pratiche (RA CPDS 2020 e ob.1.3 e 3.1 del RRiC 2020), l'UGQ prevedeva, come azione correttiva, piani di potenziamento alcuni dei quali sono in fase di attuazione (valorizzazione dei laboratori già esistenti per una migliore funzionalità e fruibilità), altri hanno subito un sostanziale arresto. La prevista realizzazione di nuovi laboratori negli spazi liberati di recente nel DiAAA, infatti, non è stata possibile in seguito alla decisione dell'Ateneo di adibire i suddetti spazi ad aule didattiche destinate ad altri Corsi di Studio di altri Dipartimenti, così come la modalità di didattica a distanza non ha permesso di

RELAZIONE ANNUALE 2021 - COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

realizzare la prevista incentivazione di attività esercitative trasversali (All.n 8.2 verbale CdS n. 5/2021).

Per quel che riguarda le attività di tirocinio, che hanno subito un forte calo durante l'emergenza sanitaria, si è osservato una ripresa nel periodo luglio-settembre 2021.

Particolare attenzione è stata rivolta agli studenti disabili e con DSA (ob.2.9 del RRIc 2020) per i quali è previsto di erogare una didattica di supporto secondo il vademecum inviato dalla segreteria didattica e il supporto di studenti tutor reclutati con bandi di Ateneo (All. 8.2 verbale CdS n.5/2021).

Sebbene il sistema Wi-Fi sia stato potenziato, alcune zone del Dipartimento, frequentate da studenti e docenti, ancora non usufruiscono di una sufficiente copertura.

Altre criticità evidenziate dagli studenti sono legate alla mancanza di aule studio, di sufficienti spazi di ristori e alla presenza di aule non sufficientemente riscaldate. In particolare, l'ampio spazio dedicato ad aula studio per gli studenti per diversi anni, nel periodo COVID, è stato destinato ad aula didattica.

Non ci sono criticità relativamente alle attività di recupero e di integrazione delle competenze. Gli studenti confermano la soddisfazione per le attività di accompagnamento relative alle materie di chimica, matematica e fisica.

Proposte

La CPDS formula le seguenti proposte da recepire ed attuare entro l'arco temporale 2022-24:

- continuare a potenziare e integrare la formazione teorica con quella pratica (CdS e UGQ);
- relativamente agli studenti disabili e con DSA: 1) sollecitare i docenti del CdS, all'inizio di ogni corso, di dare lettura di quanto già presente nella scheda di trasparenza e pubblicato di default nelle pagine web dei programmi di insegnamento; 2) continuare a promuovere e a selezionare figure tutor alla pari sempre più adatte a tale ruolo (delegato DSA del Dipartimento e UGQ);
- provvedere all'individuazione di uno spazio adeguato per ripristinare un'aula-studio per gli studenti (Dipartimento, Ateneo);
- provvedere ad un adeguato riscaldamento delle aule (Dipartimento, Ateneo);
- Ottimizzare la copertura Wi-Fi (Ateneo).

C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Sui metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti, la CPDS rileva una concreta coerenza tra le informazioni riportate sulla scheda SUA e le informazioni trasmesse agli studenti. I programmi e i Syllabus degli insegnamenti sono facilmente accessibili e le modalità di accertamento delle conoscenze, delle abilità acquisite e delle modalità della prova finale, che generalmente i docenti illustrano in maniera dettagliata all'inizio di ogni corso, sono descritti in maniera accurata. In particolare le verifiche delle capacità di apprendimento e comunicazione degli studenti nelle singole discipline prevedono prove di esame orale o scritto/orale e risultano adeguati e coerenti con i risultati di apprendimento attesi. L'adeguatezza viene assicurata, inoltre, dalla sistematica revisione dei programmi promossa dall'UGQ in occasione dell'annuale processo di aggiornamento delle schede ECTS.

Per ogni insegnamento sono previsti n.6 appelli che si svolgono nei mesi gennaio-febbraio, giugno-luglio, settembre e dicembre più due appelli aggiuntivi (novembre e marzo) destinati agli studenti fuori corso o al termine del loro percorso formativo.

Tuttavia, da indagini effettuate mediante la compilazione di un breve questionario e colloqui con gli studenti, è emersa la criticità relativa alla distribuzione degli appelli in un arco temporale

RELAZIONE ANNUALE 2021 - COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

di 15-20 giorni per semestre con conseguente sovrapposizione e/o poco distanziamento degli esami relativi allo stesso semestre. Inoltre, gli studenti ritengono sia necessario aumentare il numero di appelli di esami, per ogni semestre, da 2 a 3 al fine di poter meglio organizzare il loro studio e poter quindi sostenere più esami in ogni sessione (verbale CPDS n.3 del 23/11/2021).

La maggior parte degli studenti, inoltre, ha chiesto di inserire prove intermedie per alcuni insegnamenti e di permettere anche agli studenti in corso di accedere agli appelli di novembre e marzo.

Attraverso una procedura standard del TOLC-AV sono verificate le competenze in ingresso dalle quali scaturiscono eventuali attribuzioni di OFA da recuperare seguendo corsi di recupero.

Proposte

La CPDS formula le seguenti proposte da recepire ed attuare entro l'arco temporale 2022-24:

- coinvolgere la segreteria didattica nel controllo della distribuzione degli appelli di esame su tutto il periodo del semestre e nell'individuare eventuali sovrapposizioni da segnalare al Presidente del CdS (Presidente del CdS);
- prevedere la possibilità di aumentare il numero di appelli/insegnamento in ogni semestre (UGQ).

D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Per l'analisi del presente quadro sono state prese in esame le Schede SMA con richiami alla scheda del riesame ciclico già analizzato nella relazione annuale della CPDS dello scorso anno.

Dall'analisi effettuata si evince che nelle linee generali gli indicatori sono in linea con i risultati riportati dagli atenei della stessa classe sia in campo nazionale che nella stessa area geografica. Indicatori da tenere sotto controllo sono: iC00a (avvii di carriera al primo anno) e gli indicatori della didattica iC13, iC14, iC15, iC16. Al fine di aumentare l'attrattività degli studenti sono state avviate dall'UGQ azioni correttive che mirano a pubblicizzare il corso (ob.n. 1.1 RRiC 2020) attraverso il supporto di studenti tutor e canali social. Sono state effettuate, inoltre, convenzioni con alcuni Istituti Scolastici di secondo grado per lo svolgimento di seminari e dei PCTO (ob.2.4 RRiC 2020).

Al fine di ridurre gli abbandoni al primo anno e di aumentare la percentuale di crediti acquisiti (ob. 2.5 e 2.6 RRiC 2020 e RA CPDS 2020) è stato previsto, come azione correttiva ancora in corso, un rafforzamento degli insegnamenti di accompagnamento da erogare sia in presenza che attraverso piattaforma e-learning.

Fortemente attenzionati restano gli indicatori relativi al processo di internazionalizzazione (iC10-iC12). In seguito a quanto riportato da RA CPDS 2020 e dal RRiC sono state messe in atto azioni correttive che ad oggi non hanno riportato feedback positivi a causa del persistere della pandemia e i cui risultati saranno visibili nel prossimo anno.

Proposte:

La CPDS formula le seguenti proposte da recepire ed attuare entro l'arco temporale 2022-24:

- continuare a potenziare forme di collaborazione tra scuola e università, a promuovere la realizzazione di eventi nelle scuole superiori o anche presso il Dipartimento per migliorare il livello di base dei saperi minimi già in fase di immatricolazione, e a organizzare visite presso i laboratori del Dipartimento (CCdS e delegato all'orientamento del Dipartimento);

RELAZIONE ANNUALE 2021 - COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

	<ul style="list-style-type: none">➤ continuare a promuovere il processo di internazionalizzazione anche attraverso certificazioni linguistiche (CCdS coadiuvato dal delegato all'internazionalizzazione del Dipartimento).
E	<p><i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.</i></p> <p>Le informazioni relative alle parti pubbliche della SUA-CdS appaiono corrette, complete e aggiornate e sono disponibili al sito pubblico University:</p> <p>https://www.university.it/index.php/scheda/sua/55795 (A.A. 2021/2022)</p> <p>https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50523 (A.A. 2020/2021)</p> <p>Tuttavia, la SUA non è ancora disponibile sul nuovo sito del Dipartimento</p> <p><u>Proposte</u></p> <p>La CPDS suggerisce</p> <ul style="list-style-type: none">➤ il continuo aggiornamento dell'offerta didattica deliberata nel CCdS (CCdS);➤ inserire il collegamento alla SUA anche sul nuovo sito del Dipartimento.
F	<p><i>Ulteriori proposte di miglioramento.</i></p> <p>La CPDS formula le seguenti ulteriori proposte utili per il processo AQ:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ continuare nel processo di formazione e coordinamento tra gli attori dell'AQ come già avvenuto con i seminari organizzati dalla CRUI e dal PQA relativamente alla formazione della CPDS;➤ un miglioramento del flusso di informazioni tra gli organi coinvolti nel processo AQ rispettando le tempistiche di trasmissione della documentazione per evitare di lavorare in emergenza;➤ per agevolare la compilazione delle RA della CPDS, sarebbe opportuno avere, per ogni quadro, delle linee guida concordate con il PQA e le CPDS di Ateneo;➤ incentivare non solo gli studenti ma tutti coloro che si impegnano a favore della AQ (ad esempio il personale della segreteria didattica che, essendo in numero esiguo, è spesso sottoposto ad un carico eccessivo di lavoro);➤ potenziare il personale della segreteria didattica del Dipartimento al fine di garantire supporto a docenti, studenti, studenti tutor e tutti gli attori dell'AQ del Dipartimento.
G	<p><i>Monitoraggio dell'eventuale recepimento delle proposte di miglioramento degli anni precedenti.</i></p> <p>Rispetto allo scorso anno si riscontra:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ potenziamento delle attività di recupero e di integrazione delle competenze;➤ svolgimento di webinar e seminari tenuti da professionisti e imprenditori;➤ sono state incentivate le figure dello studente tutor.