

Dipartimento AGRICOLTURA, AMBIENTE E ALIMENTI

Composizione della Commissione Paritetica

Cognome e nome	Ruolo	Corso di Studio
IAFFALDANO Nicolaia	Presidente	STAF (L25)
DELFINE Sebastiano	Componente	STA (L26)
LIMA Giuseppe	Componente	STAF (L25)
MAIURO Lucia	Componente	STA (L26)
PALLOTTA Alberto	Rappresentante degli studenti	STAM (LM70)
STISCIA Nicola	Rappresentante degli studenti	STAF (L25)

La Relazione annuale 2020 è articolata nelle seguenti parti:

- Parte generale
- Scheda Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Agrarie e Forestali (L25)
- Scheda Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Alimentari (L26)
- Scheda Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie Alimentari (LM70)
- Scheda Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie Agrarie (LM69)
- Scheda Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie Forestali e Ambientali (LM73)

Parte generale

1) Composizione della CPDS

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) del Dipartimento Agricoltura, Ambiente e Alimenti è stata riconfermata, a seguito della delibera del DiAAA del 22/05/2019, con D.R. n. 501 del 20 giugno 2019 per il biennio 2019/21 e fino al 31 gennaio 2021.

I rappresentanti degli studenti, nominati per il biennio 2018/20, sono rimasti in carica fino al 30 aprile 2020.

A seguito delle votazioni svoltesi in data 28 e 29 ottobre 2020 per il rinnovo delle rappresentanze studentesche negli organi dell'Università degli Studi del Molise, alla CPDS sono stati destinati solo due studenti, invece dei quattro eleggibili: il dott. Alberto Pallotta e il sig. Nicola Stiscia eletti con DR n. 880 del 30 ottobre 2020. In data 18 novembre il Presidente prof.ssa Nicolaia Iaffaldano ha inviato alla Segreteria Didattica del DiAAA una nota sollecitando la stessa Segreteria a comunicare tale criticità agli uffici di competenza.

2) Principali attività della CPDS

Le attività svolte dalla CPDS a partire da dicembre 2019 ad oggi sono di seguito sintetizzate:

- riunioni ufficiali della CPDS con redazione dei relativi verbali;
- incontri non ufficiali tra docenti della CPDS e gli studenti, avvenuti sia negli studi dei docenti che in aula, durante le pause tra le lezioni, per poter raccogliere informazioni utili per le finalità della CPDS;
- lavoro individuale di tutti i componenti della CPDS;

RELAZIONE ANNUALE 2019 - COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

- condivisione della documentazione dei dati e delle informazioni raccolte attraverso creazione di una cartella google drive;
- trasmissione delle informazioni della CPDS (incontri, solleciti, criticità sollevate da studenti ecc) anche attraverso un gruppo WhatsApp.

Le riunioni ufficiali della CPDS (previa comunicazione E-mail) sono avvenute il 17/12/2019; 14/07/2020; 15/09/2020; 23/11/2020. Va sottolineato che mediamente solo il 50% degli studenti ha partecipato alle riunioni.

Il giorno 12 febbraio 2020 il PQA ha convocato tutti i presidenti delle CPDS. Il Presidente prof.ssa Nicolaia Iaffaldano ha comunicato agli altri componenti della CPDS, in via informale, ciò che è stato discusso.

In particolare per la stesura delle relazioni della CPDS, sono stati ascoltati gli studenti della componente studentesca e non solo. La CPDS si è riunita in maniera informale e mediante comunicazione ufficiale. Le date delle convocazioni sono state concordate e condivise collegialmente.

Per la redazione delle relazioni annuali L25, L26, LM70, LM69 e LM73 la CPDS oltre che ascoltare gli studenti, ha utilizzato le seguenti fonti:

- Relazione annuale della CPDS 2019
- Scheda SUA-CdS 2019
- Avanzamento carriere-Analisi per attività didattica aggiornata al 18.05.2020
- Scheda di monitoraggio 2019 aggiornata al 10.10.2020
- Rapporto del Riesame Ciclico aggiornata al 31.07.2020
- Relazione annuale del Nucleo di valutazione 2019
- Dati ALMALAUREA
- Test sulle Competenze (TE.CO) relative a L25 (rilevazione 2019)

Campobasso, 14/12/2020

Il Presidente della CPDS

Prof.ssa Nicolaia IAFFALDANO

Dipartimento **Agricoltura, Ambiente e Alimenti**

Corso di laurea in **SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI (CLASSE L26)**

Composizione della Commissione Paritetica

Cognome e nome	Ruolo	Corso di Studio
IAFFALDANO Nicolaia	Presidente	STAF (L25)
DELFINE Sebastiano	Componente	STA (L26)
LIMA Giuseppe	Componente	STAF (L25)
MAIURO Lucia	Componente	STA (L26)
Pallotta Alberto	Rappresentante degli studenti	STAF (LM70)
Stiscia Nicola	Rappresentante degli studenti	STA (L25)

Quadro

A *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.*

Per l'analisi e le proposte sulla gestione ed utilizzo dei questionari degli studenti la CPDS ha analizzato i dati dei questionari disponibili e distribuiti anche durante l'emergenza sanitaria in corso.

Dalla loro analisi si evince che gli studenti risultano abbastanza soddisfatti dell'intero CdS. Si evidenziano solo piccole criticità per discipline di base come le chimiche e la fisica, legate, come già evidenziato in passato, essenzialmente alle carenti conoscenze derivanti dalla scuola secondaria. Sebbene permanga qualche criticità dovuta alla mancanza di chiarezza e di stimolo da parte del docente, la componente studentesca evidenzia un sostanziale superamento delle difficoltà come già avvenuto per quelle relative alle conoscenze matematiche. La CPDS unanimemente sottolinea il ruolo fondamentale svolto dalle attività didattiche di accompagnamento, che hanno sensibilmente migliorato le conoscenze di base della matematica, chimica e fisica permettendo il superamento dell'esame che in passato aveva evidenziato difficoltà.

Tra i suggerimenti permangono le richieste più frequenti relative a: 1) alleggerire il carico didattico; 2) aumentare e migliorare il supporto didattico; 3) inserire prove intermedie per alcuni insegnamenti.

In materia di questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, la CPDS continua ad osservare una bassa percentuale (sotto il 40%) di questionari compilati rispetto agli studenti iscritti e frequentanti. Ciò denota un atteggiamento di indifferenza e di superficialità nella loro compilazione già rilevato negli scorsi anni. Si evidenziano, infatti, alcune incongruenze nelle risposte nonostante l'entrata in vigore, già dall'A.A. 2017/18, del un nuovo sistema di rilevazione che permette di avere dei risultati più attendibili in quanto i questionari sono compilati, il giorno del monitoraggio, in aula solo dagli studenti frequentanti attraverso l'uso di smartphone, tablet e computer. Anche la componente studentesca della CPDS, da poco rinnovata, ribadisce che tale superficialità spesso è anche legata ad una difficoltà di interpretazione del questionario. Da queste considerazioni si evince che i questionari non permettono un'analisi affidabile perché derivanti da una visione parziale e non esaustiva del giudizio degli studenti. È necessario, pertanto, lavorare affinché i dati relativi all'opinione degli studenti siano recepiti appieno per assicurare il processo dell'AQ.

La CPDS ribadisce l'importanza dell'attività di tutoraggio svolta sia dai docenti che dagli stessi studenti che, per il ruolo che rivestono, potrebbero assistere e supportare i colleghi studenti nelle

difficoltà di carattere didattico e nell'analisi e interpretazione del piano di studio rendendoli più consapevoli delle scelte e delle opportunità che vengono loro offerte. A tale riguardo per l'A.A. 2019/20 il DiAAA ha indetto un bando per la selezione e il reclutamento di studenti tutor. La presenza dello studente tutor sicuramente aiuta a superare le barriere docente/studente.

Proposte:

La CPDS formula le seguenti proposte rivolte ai diversi organi accademici competenti (UGQ del CdS e Consiglio di CdS) da recepire ed attuare, auspicabilmente e compatibilmente con l'emergenza sanitaria in corso, entro l'arco temporale 2021-23:

- continuare a sensibilizzare gli studenti ed in particolare quelli del primo anno nella corretta compilazione dei questionari suggerendo ai CCdS di organizzare incontri, anche on line, durante il periodo didattico al fine di presentare e spiegare le finalità delle singole domande per sensibilizzarli a risposte più ragionate e meno superficiali;
- sensibilizzare il PQA ad integrare il questionario con altre domande per quegli indicatori con dubbia interpretazione;
- sollecitare il CCdS a continuare ad incrociare il questionario sull'opinione degli studenti con le loro carriere per una migliore valutazione dei singoli insegnamenti. Ciò permetterebbe di avere una visione completa, attendibile e tracciata di quegli insegnamenti che risultano critici;
- continuare e potenziare le attività di tutoraggio al fine di orientare ed assistere gli studenti nel proprio percorso formativo valorizzando la figura dello studente tutor mediante la sua formazione;
- continuare e potenziare le attività didattiche di accompagnamento per le discipline di base come matematica, chimica e fisica.

B *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.*

La CPDS, in merito ai materiali e ausili didattici strettamente connessi all'attività didattica, rileva che quasi tutti gli studenti interpellati (oltre il 90%) ritengono che i testi di riferimento indicati e il materiale didattico reso disponibile (dispense e *slides* proiettate a lezione) appaiono corrispondenti al programma del corso di insegnamento e coerenti con gli obiettivi formativi.

Non sono state segnalate criticità in merito a disponibilità di videoproiettori funzionanti e riscaldamento delle aule e dell'aula studio.

Anche le attività integrative sono state valutate positivamente dagli studenti (>90%), evidenziando un miglioramento delle attività pratiche quali esercitazioni, laboratori, stage e soprattutto tirocinio che permette lo scambio di informazioni/conoscenze tra Aziende e Università e l'eventuale inserimento dei nostri laureati nel mondo del lavoro. La CPDS rileva che queste attività hanno subito una rimodulazione dettata dall'emergenza sanitaria in corso e che tale rimodulazione sia stata recepita responsabilmente e non abbia inciso sulle carriere degli studenti.

Come accadeva in passato, e ribadita nel rapporto del Riesame Ciclico, resta critica la situazione relativa al processo di internazionalizzazione anche alla luce dell'emergenza sanitaria in corso. Dai dati forniti dall'ufficio internazionalizzazione, infatti, risulta evidente l'esiguo numero di studenti *outgoing* e di crediti da *transcript*. La CPDS, a questo proposito, ricorda che l'internazionalizzazione rappresenta un momento formativo importante per gli studenti. Ogni anno i reports Alma Laurea evidenziano che esperienze di studio all'estero con programmi europei aumentano le chance occupazionali dei neolaureati.

Le principali cause che impediscono i nostri studenti a fare esperienze all'estero sono da ricondurre, oltre alla emergenza sanitaria, a: 1) esigua borsa di studio; 2) insufficienza delle competenze linguistiche; 3) difformità degli ordinamenti didattici delle sedi ospitanti che impedisce una programmazione razionale dei piani di studio, ritardando i tempi per la laurea.

La CPDS è al corrente di azioni migliorative già intraprese dal CCdS in materia di competenze linguistiche e di allineamento degli ordinamenti didattici con le sedi ospitanti avviato con la modifica dell'ordinamento.

Proposte

La CPDS formula le seguenti proposte rivolte ai diversi organi accademici competenti (UGQ del CdS e Consiglio di CdS) da recepire ed attuare, auspicabilmente e compatibilmente con l'emergenza sanitaria in corso, entro l'arco temporale 2021-23:

- sebbene siano sensibilmente ridotte rispetto agli anni precedenti, continuare a monitorare le criticità relative alla proporzionalità tra il carico di studio e i crediti assegnati;
- continuare a potenziare e integrare la formazione teorica con quella pratica sia attraverso esercitazioni (da svolgere in sede - laboratori - ma anche fuori sede -aziende del settore agro-alimentare), sia attraverso seminari invitando professionisti e rappresentanti del settore agroalimentare;
- aumentare il numero di grosse aziende convenzionate per lo svolgimento di tirocini ubicate anche fuori Regione;
- continuare ad organizzare giornate di informazione/formazione rivolte a studenti al fine di illustrare loro l'importanza della mobilità internazionale e al contempo motivarli all'apprendimento della lingua inglese;
- promuovere la mobilità in termini di studenti *outgoing* e di numero crediti acquisiti superando le difformità degli ordinamenti didattici tra il nostro ateneo e le sedi ospitanti in modo che i crediti acquisiti all'estero possano essere riconosciuti al rientro (renderli premianti rispetto al voto di laurea). A tal proposito la CPDS propone l'individuazione di un delegato che rappresenti l'anello di congiunzione tra studenti, ufficio relazioni internazionali e delegato del dipartimento all'internazionalizzazione;
- aumentare e consolidare il numero delle sedi estere e partner internazionali (aziende/enti di ricerca, istituzioni), in modo da qualificare e diversificare l'offerta.
- istituire un fondo dedicato alla frequenza di attività seminariale tematica in lingua inglese.
- Potenziamento delle competenze linguistiche.

C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La CPDS rileva che le modalità di accertamento delle conoscenze, le abilità acquisite e le modalità della prova finale sono indicate nella SUA in modo chiaro, adeguato e coerente con i risultati di apprendimento attesi. In particolare le verifiche delle capacità di apprendimento e comunicazione degli studenti nelle singole discipline prevedono prove di esame orale o scritto/orale.

Anche nelle schede degli insegnamenti, fruibili dagli utenti, le modalità d'esame sono ben indicate e risultano efficaci al fine dell'accertamento dei risultati di apprendimento in relazione ai programmi di insegnamento vigenti.

Per valutare meglio i metodi di accertamento delle conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti sono stati valutati anche gli avanzamenti di carriera delle coorti 2016, 2017, 2018 e recenti. Dalla loro analisi si evince che la maggior parte degli insegnamenti presenta un tasso di superamento medio di circa il 55%, buona parte del quale è stato raggiunto entro l'A.A.

Sulla base di quanto riportato, si può affermare che le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite risultano adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi secondo gli obiettivi del CdS riportati nel rapporto del riesame.

L'adeguatezza viene assicurata, inoltre, dalla sistematica revisione dei programmi promossa dall'UGQ in occasione dell'annuale processo di aggiornamento delle schede ECTS.

Come anche riportato dalla componente studentesca, il rapporto del riesame ciclico evidenzia che il CCdS si prefigge di potenziare le attività di formazione pratiche a supporto di quelle teoriche.

Proposte

La CPDS formula le seguenti proposte rivolte ai diversi organi accademici competenti (UGQ del CdS e Consiglio di CdS) da recepire ed attuare, auspicabilmente e compatibilmente con l'emergenza sanitaria in corso, entro l'arco temporale 2021-23:

- continuare a proporre le attività didattiche di accompagnamento ai corsi di base di matematica, fisica e chimica rendendoli obbligatori agli studenti che non presentano le conoscenze minime rilevate dal test di ingresso;
- promuovere l'integrazione della formazione teorica con quella pratica ove necessario;
- continuare il monitoraggio delle schede ECTS;
- al fine di monitorare le conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti la CPDS invita il CCdS a continuare ad analizzare le carriere e a trovare delle soluzioni laddove emergano criticità.

D *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.*

La CPDS ha focalizzato la sua attenzione sulla bozza del Riesame Ciclico aggiornata al 31/07/2020. Tenuto conto di tutti gli indicatori presenti, la CPDS ne individua alcuni sui quali porre maggiormente l'attenzione in quanto migliorabili nel breve periodo.

Relativamente al set di indicatori "Percorso di studio e regolarità delle carriere" sono stati effettuati confronti anche con i risultati riportati dagli atenei della stessa classe sia in campo nazionale che nella stessa area geografica.

Nelle linee generali gli indicatori analizzati sono in linea e in alcuni casi migliori rispetto agli atenei della stessa area geografica.

La CPDS evidenzia il miglioramento, nel biennio 2018-19 rispetto a quello precedente, della percentuale di immatricolati che si laureano entro la normale durata del corso (+15%) che si attesta al 34.6%. Questo dato si avvicina a quello di area geografica (36.3%) ed è inferiore a quello nazionale (47.5%), motivo per cui richiede un maggior monitoraggio.

La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) ha registrato nell'ultimo anno un valore pari al 20.0% che è in linea con quello dell'area geografica (22.2%) e leggermente inferiore a quella nazionale (32.0%) e necessita di una continua attenzione.

Come già evidenziato in passato, la criticità relativa all'indicatore iC16, sebbene in parte, è riconducibile ai tempi di immatricolazione che restano aperti fino al mese di dicembre. Gli studenti che si iscrivono in ritardo non hanno la possibilità di seguire le attività didattiche di accompagnamento e, inoltre, perdono buona parte dei corsi espletati nel primo semestre risultando per loro difficile superare gli esami nei tempi previsti. La CPDS reitera il suggerimento, già considerato dal CCdS, di istituire corsi di recupero su piattaforma atti a permettere agli studenti che si iscrivono in ritardo di recuperare le lezioni perse e agli studenti regolarmente frequentanti di chiarire e approfondire gli argomenti per meglio monitorare il livello di apprendimento.

La mancanza di acquisizione di 40 CFU tra il I e il II anno è, inoltre, riconducibile anche alle difficoltà nel superare gli esami di base fondamentali per affrontare le discipline caratterizzanti. Il dato è suffragato dall'analisi degli avanzamenti di carriera delle coorti 2016, 2017 e 2018. La maggior parte degli insegnamenti presenta un tasso di superamento di circa il 50% buona parte del quale è stato raggiunto entro l'A.A. previsto dal piano di studi. Una percentuale di superamento molto bassa, però, si evidenzia per le discipline di base quali le chimiche, la fisica e la biochimica. A tal proposito alcuni studenti, pur apprezzando le attività didattiche di accompagnamento ai corsi di matematica, di chimica e di fisica, chiedono l'opportunità di inserire, per le materie di base, prove intermedie al fine di alleggerire il carico di studio e di

permettere un utile processo di autovalutazione per meglio individuare gli argomenti da approfondire.

Infine, relativamente agli esiti occupazionali (indicatore iC-06) i dati a disposizione, riferiti ai laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo, evidenziano una crescita (17.9%), con un valore che si avvicina alla media di area geografica (24.4%). Bisogna altresì considerare che le possibilità di occupazione nel tessuto socio economico dell'Università del Molise sono inferiori alla media e che la gran parte dei laureati di I livello continua gli studi iscrivendosi a lauree magistrali, master ecc.

Il rapporto del riesame ciclico (RRC) aggiornato al 31-07-2020 è in sostanziale accordo con quanto riportato nelle relazioni della CPDS.

Il RRC prende in considerazione quanto emerso dalla riforma del nuovo ordinamento della didattica la cui offerta formativa è assicurata dalla sistematica revisione dei programmi da parte dell'UGQ, come anche suggerito nella RA della CPDS 2016.

Nel rapporto del riesame ciclico, il CdS, come ulteriori obiettivi (RA-CPDS 2016-18-19) prevede di continuare il potenziamento di attività teorico-pratiche professionalizzanti al fine di stimolare e motivare gli studenti. Inoltre, al fine di ridurre i ritardi nelle carriere degli studenti il CdS, (RA CPDS 2017, 2018 e 2019) ha ulteriormente incrementato, nell'ultimo anno, le attività di orientamento in ingresso con varie iniziative (POT CISIA, orientamento presso scuole regionali e non, TOLC-AV con conseguente assegnazione degli OFA, AGRI FOR FOOD, azioni di orientamento svolte sia da docenti tutor e ultimamente anche da studenti tutor, ecc.) che la CPDS ritiene valide e opportune. Tra gli obiettivi (2020-23) che si prefigge il CdS vi sono il maggior coinvolgimento delle scuole e la previsione di attività di tutorato, anche a distanza, consistenti nell'offerta di specifici corsi online (MOOC) per il recupero di eventuali deficit formativi.

Nel rapporto del riesame ciclico, viene analizzato anche il processo di internazionalizzazione che, rispetto agli anni precedenti, risulta ancora critico (RA della CPDS 2017, 18 e 19) sia in *outgoing* che in *incoming*. Il CdS (obiettivo 2020-23) si prefigge di continuare ad incentivare la mobilità internazionale, con iniziative di scouting da implementare nel corso di insegnamento di inglese di base.

Proposte:

Il rapporto del riesame ciclico (RRC) del 31/07/2020 non presenta discordanze con quanto riportato nelle relazioni della CPDS.

La CPDS ritiene che gli obiettivi non ancora raggiunti siano perseguibili nell'arco temporale 2021-23 e suggerisce un monitoraggio periodico sia degli obiettivi raggiunti sia di quelli non ancora raggiunti e/o consolidati.

Nel predetto arco temporale, si suggerisce agli organi accademici competenti (UGQ del CdS e Consiglio di CdS) di continuare e/o recepire ed attuare, auspicabilmente e compatibilmente con l'emergenza sanitaria in corso, entro l'arco temporale 2021/23 le seguenti azioni:

- potenziare il tutoraggio diretto al sostegno degli studenti per l'intero percorso formativo universitario;
- ridurre la percentuale di abbandono sia mediante istituzione di corsi di recupero, anche e-learning, sia potenziando le attività correttive già messe in atto (attività di tutoraggio e attività didattiche di accompagnamento);
- potenziare e rimodulare, per l'emergenza sanitaria in corso, la formazione pratica (esercitazioni, visite didattiche e tirocini) che rappresenta una parte integrante della formazione dello studente e contribuisce a stimolare e ad irrobustire le competenze trasversali;
- prevedere periodi di sospensione della didattica durante i semestri al fine di introdurre prove intermedie laddove si ritenesse necessario per alcuni insegnamenti;
- migliorare l'informazione di collocamento, programmare incontri tra docenti e studenti del CdS e le aziende del settore al fine di accompagnare i neolaureati nel mondo del lavoro;

RELAZIONE ANNUALE 2020 - COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

- incentivare l'internazionalizzazione che risulta ancora carente;
- potenziare forme di collaborazione tra scuola e università affinché gli studenti siano in possesso dei saperi minimi già in fase di immatricolazione.

E *Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.*

Le informazioni delle parti pubbliche della SUA-CdS (<http://dipagricoltura.unimol.it/didattica/lauree-triennali/scienze-e-tecnologie-alimentari/sua-cds/>) sono complete, facilmente accessibili e coerenti con quanto pubblicato sul portale di University

<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/41654>

<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50524>

La correttezza delle informazioni riportate nella SUA-CdS è, ad ogni modo, vagliata dal CUN e dall'ANVUR in fase di accreditamento del Corso di Studio. L'attività della CPDS si è concentrata sulla fruibilità delle informazioni.

Proposte

la CPDS suggerisce il continuo aggiornamento dell'offerta didattica deliberata nel CdS

F *Ulteriori proposte di miglioramento.*

La CPDS formula le seguenti ulteriori proposte rivolte ai diversi organi accademici competenti (UGQ) da recepire ed attuare, auspicabilmente e compatibilmente con l'emergenza sanitaria, entro l'arco temporale 2021-23:

- potenziare, per le esigenze didattiche ed organizzative del CdL, il personale della segreteria didattica di Dipartimento, attualmente limitato a due unità di cui una part-time, al fine di garantire un migliore supporto a docenti e studenti nell'attività didattica ordinaria e per assicurare maggiore tempestività ed efficacia nell'implementazione delle proposte di miglioramento della didattica;
- incentivare il lavoro di chi contribuisce in maniera fattiva alla AQ del CdS includendo tutti coloro che ci partecipano, in particolar modo gli studenti, mediante premialità che possono essere di vario genere (economiche, CFU ecc). Questo servirebbe a gratificare chi contribuisce all'assicurazione della qualità e nel contempo anche a stimolare coloro che poco credono nel processo AQ;
- al fine di semplificare il processo AQ e di facilitare l'analisi dei dati si raccomanda di elaborare i prossimi RRC in maniera più schematica.

G *Monitoraggio dell'eventuale recepimento delle proposte di miglioramento degli anni precedenti.*

Rispetto agli ultimi anni, negli anni 2019-20 si è riscontrato:

- un miglioramento dei flussi di informazione tra gli attori responsabili dell'AQ di ateneo. Sono aumentati anche gli incontri tra le CPDS e il PQA;
- l'incentivazione per le figure del docente tutor e quella dello studente tutor;
- assenza di osservazioni (grazie alle revisioni delle schede di ECTS) da parte degli studenti relative alle problematiche sulle modalità d'esame;
- il superamento delle criticità legate alla verbalizzazione, alla calendarizzazione grazie all'efficiente lavoro della segreteria didattica;
- un incremento della percentuale di immatricolati che si laureano entro la normale durata del corso.